

Sienwassenaar.nl is onderdeel van Online & Beyond Marketing. Dit zijn de algemene voorwaarden voor het leveren van (online marketing) diensten waaronder content coördinatie, (online)videoproductie en social media management.

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtnemer: Online & Beyond Marketing, gevestigd op de Spijkenissestraat 13, 6843 GL te Arnhem, KVK 77743695, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van haar diensten.
- opdrachtgever: de rechtspersoon, onderneming of instantie die de opdracht of overeenkomst voor de werkzaamheden verstrekt.
- diensten: alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde werkzaamheden en diensten.

## Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via e-mail zijn overeengekomen. Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn aanvaard.

## Artikel 3: Offertes

De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zij zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of via de e-mail binnen 30 dagen wordt bevestigd.

De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

## Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. De honorering van opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Opdrachtnemer kan niet garanderen dat door haar inspanningen de website van opdrachtgever hoger komt in zoekresultaten van zoekmachines, dan wel dat de website van opdrachtgever meer bezoekers trekt. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door opdrachtgever gewenste resultaat zoals een stijging in omzet, meer klanten en/of naamsbekendheid.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht om zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Voor de uitvoering van de overeenkomst of opdracht kan opdrachtnemer afhankelijk zijn van (online) diensten, software of websites van derde partijen.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien voor de opdracht of overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, dan heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst of opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 5: Contractduur en opzegging

Als de tussen partijen gesloten overeenkomst of opdracht betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aan gegaan voor bepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijke opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.

## Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke

uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van het project daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Indien een vast budget als honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer hierbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit budget tot gevolg heeft.

## Artikel 7: Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Aan de opdracht zal door opdrachtnemer niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

## Artikel 8: Intellectuele eigendom

Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft opdrachtnemer houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

Opdrachtnemer behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 9: Betaling

Betaling dient, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op de door opdrachtnemer aangegeven wijze, in euro's. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In ge val van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

Als van opdrachtnemer meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan opdrachtnemer voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

## Artikel 10: Incassokosten

In geval opdrachtnemer besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

## Artikel 11: Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij opdrachtgever aantoonst dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt. Van overmacht aan zijde van opdrachtnemer is onder sprake indien zij verhinderd wordt tot haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: brand, diefstal, staking, verkeersstoring, ziekte, internetstoring, virusinfectie of computerpenetratie door derden, stroomstoring, storing in een systeem of website, storing in het e-mailverkeer, wijzigingen of fouten in software of (online) diensten van derden, weersomstandigheden, natuurrampen. Ook gebeurtenissen of omstandigheden ten gevolge waarvan nakoming door opdrachtnemer zo bezwaarlijk/kostbaar is geworden in vergelijking met omstandigheden ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

Opdrachtnemer kan door opdrachtgever niet aansprakelijk worden gehouden indien resultaten voortvloeiende uit de werkzaamheden niet voldoen aan de verwachtingen van

opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door hackersactiviteiten. Opdrachtnemer kan niet gehouden worden tot het vergoeden van schade die voortvloeit uit het beleid van zoekmachines of social media platformen, dan wel uit handhaving van dit beleid.

Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van opdrachtnemer, maakt.

## Artikel 12: Annulering/beëindiging van de overeenkomst

Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een opdracht of overeenkomst te annuleren of de overeenkomst te beëindigen, in welke gevallen de opdrachtgever, indien van toepassing, recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer aanbetaalde bedrag.

De opdrachtgever heeft het recht de opdracht of overeenkomst te annuleren per aangetekend verzonden brief.

Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan in het geval van een opdracht tot 4 weken voor aanvang van de samenwerking kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de overeenkomst te voldoen.

Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de overeenkomst is opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag.

Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst of opdracht tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.

Een geplande meeting kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd of verplaatst. Bij afzegging of verplaatsing binnen 24 uur of niet verschijnen op het geplande gesprek door de opdrachtgever is de opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen.

Als een van de partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is.

De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

## Artikel 13: Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

## Artikel 14: Geschillenbeslechting

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.